

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
保育所等訪問支援 きりんくらぶ		2026年3月10日				14名	14
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	2	0	3	・訪問支援によって幼稚園との連携がとれているので、整えられていると感じる。	・訪問用の教具はなく、園の教具を使って様子を見ています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	2	0	2	・14時に他の子どもが帰宅した後に面談の時間があるので適切だと思う。 ・個別での面談をきちんと行っているので整えられていると感じる。	・今度もプライバシーに配慮した対応を心掛けます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	0	0	0	・書面や計画案、面談の時にしっかりと話しているため説明されていると思う。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	2	1	0	・日程はいつも事後報告を受けている。 ・定期的で訪問時に手紙などで連絡を受けている。	・訪問頻度は療育や園での子どもさんの状態に合わせて決定し、保護者の方に伝えていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	2	0	1	・色々な知識のある先生方がいて、しっかりした体制だと思う。	・専門知識のある職員が訪問しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・面談などで子どもの特性もきちんと相談できているので、十分な支援を受けていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1	・面談でこちらの意見もきちんと相談できているので、適切に作成されている。	・面談などでニーズを確認し、個別支援計画書を作成しています。 ・園の意向も含めた個別支援計画を心掛けています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	0	0	1	・訪問後、幼稚園の先生からもきちんと話してくれるので盛り込まれている。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1	・子どもの成長に合わせて計画を話し合えていると思う。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・面談で計画案について話し合いができていますので、しっかり支援されている。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	・幼稚園での方針も踏まえて、子どもへの支援の方法を訪問時に話し合っている。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0	・書面できちんと説明を受けている。	・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	・面談時に一つひとつ丁寧に説明を受けている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	0	0	0	・色々なテーマで保護者同士でも話せる機会を作ってくれたり、職員とも話せる機会がある。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・面談時や送迎時に、手紙や写真などでお互いに理解できていると思う。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0	・定期的な面談や送迎時に、きちんと話す機会がある。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0	・家での様子や困り事などしっかりと聞いて、そのうえで支援してくれる。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	・何かあった時はその都度、相談のつてくれ迅速に対応してくれる。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・面談や送迎時に話したり、手紙や写真などできちんと情報伝達できている。		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	・園の先生などに直接話しを聞いたり助言してくれるのでとても助かっている。 ・園の先生と子どもの様子を伝え合って、成長に応じた対応を考えてくれる。	・引き続き、園と連携を取り合い支援してまいります。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	1	0	1	・訪問後に職員と話したり、園の先生とも話し、しっかり報告を受けている。	・訪問後に保護者の方に報告しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13	1	0	0	・園での様子を丁寧に伝えてくれるので、普段知れない事がわかり助かっている。 ・訪問後に職員や園の先生と話し、今後の対応など一緒に考えてくれる。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	2	・保護者会では後日書面をもらったり、行事や活動内容を写真でもらっている。	・ホームページや通信にて公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1	・書面や行事の時など、その都度確認を受けている。	・今後も細心の注意を払って取扱っています。
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	0	0	2	・書面でマニュアルをもらったり、訓練の様子を写真でもらっている。	・緊急時は園と連絡を取り合うようにしています。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・書面でマニュアルをもらったり、訓練の様子を写真でもらっている。	
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13	0	0	1	・職員が来ていたと笑顔で話したりして、嫌がっている様子はなかった。	・今後も満足していただけるよう支援していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	・通えてよかったと思っている。 ・計画案で子どもの成長に合わせて対応を考えてくれたり、色々な会を設けてくれる。	