

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				児童数		回収数	
児童発達支援事業所 きりんくらぶ		2026年3月10日				14		14	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			3	0
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1	・手厚く見てもらっている。 ・子どもひとりひとりをしっかり見てもらっているが、たくさん子どもが騒いでいると大変かと思う。	・職員の数に人員配置基準を満たしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0	・トイレ、洗面所が活動場所からすぐ行けて分かり易い。 ・食事の場所が別れていて良いと思う。	・活動スペースを区切って、お子さんが集中できるように配慮しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	・トイレ、活動、食事場所が分かり易く清潔感があり、きちんと整頓されている。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・面談や幼稚園とも連携をとって、特性や成長に応じた対応をしている。	・多職種の職員によって話し合い、お子さんの特性に合った支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1	・ホームページや書面などで公表している内容と合っていると感じる。	・定期的に親子での面談を行い、ニーズを話し合っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1	・面談や日頃の声掛けなど、とても丁寧にしてもらっている。 ・面談で、その時の子どもに合った支援を考えて作成してくれている。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1	・面談や保育所等訪問で園と連携をとり、家での支援、就学に向けての支援を設定してくれていると思う。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・子どもの苦手な部分を補えるような支援が行われている。 ・面談などできちんと相談し、計画に合わせて対応してくれている。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1	・子どもの話しから家でできない経験ができていて感じられる。 ・季節や行事、作成するものや保護者会など、色々な企画があり充実していると思う。	・専門性を備えた職員で、お子さんに合った活動を組んでいます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	0	1	・幼稚園との連携はとれているが、他の子どもと活動する機会はなかった。	・並行通園のお子さんが多く、園では他のお子さんと交流が持っているといます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	・書面や面談時に、丁寧に説明を受けている。	・契約時に細かく説明しています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	・面談時にきちんと計画に沿って説明を受けている。	・支援計画書を示しながら、分かりやすい説明を心掛けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	0	・今年度は様々な種類の会が開催されたと思う。 ・保護者会で色々な企画があり、とても充実していると思う。	・来年度も家族支援プログラムを企画しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0	・面談時や送迎時にきちんと話し、伝え合っていると感じる。	・毎月ミーティングを行い職員間で子どもさんの状態を把握したうえで、保護者の方と共有しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0	・毎回とても丁寧に対応してくれるので、親としても安心できる。 ・面談や送迎時にいろいろ相談して、アドバイスをもらっている。	・定期以外にも希望時には面談の機会を設けています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0	・皆さんとてもやさしく丁寧に、子どもをよく見てもらっている。 ・家や幼稚園での様子を話し、こちらの考えも取り入れ支援をしてもらっている。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	0	0	・保護者会などたくさん開催されていて交流の機会がうれしい。 ・イベントの開催が週末に偏ることで参加できないことが多いと感じられる。 ・きょうだい同士の交流の機会はない。	・今年度は初めて年齢別保護者会を行い好評だったので、来年度も開催したいと思います。 ・並行通園のお子さんが多い為、イベントは週末になってしまいますが、保護者同士が交流を持てる企画を計画していきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が皆さん丁寧なのでいつも相談しやすい環境で強い。 ・面談や送迎時などに些細な事でも相談でき、子どもの変化や成長に合わせて迅速に対応してくれる。 ・面談や送迎時に、きちんと伝え合っていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談、苦情窓口の体制は整備され、重要事項説明書に記載し事業所内にも掲示しています。 ・気がかりなことがある場合は、電話や面談を行い迅速な対応を心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手紙ではきちんと発信されている。 ・SNSでは発信されていないようだが個人情報なので、それでよいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年4回のきりんくらぶ通信の中で活動や行事予定などを発信しています。 ・評価表はホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発信に関してきちんと確認をとっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に同意書を頂き、細心の注意を払って取扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・書面や写真などで設定されたり、きちんと伝えられていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地震、洪水、火事、不審者対応訓練などを実施し、保護者の方に伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真で訓練の様子など伝えてもらっている。 ・緊急時（地震、津波）の対応がもう少ししっかり共有できたら安心する。 ・安全面、衛生面でも子どもに配慮してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルの変更時には書面を配布し周知しています。 ・年度初めにはライフカードと緊急連絡先の更新を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話や送迎時に、その都度伝えられていると思う。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通所しているので、先生方や他の子ども達に対しても安心していれると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心安全を心掛け、お子さんや保護者の方に楽しく通っていただけるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「こんなことがあったよ」など笑顔で話してくれるので楽しく過ごせていると感じる。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対しても保護者に対してもきちんと配慮してもらい、色々な企画も考えてもらい、満足している。 ・月1~2回の弁当持参に関して不満。1食500円に値上げしてもいいから完全給食を希望。アンケートをとってから実施してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・弁当持参については多くの方にご賛同頂いています。お子さんも楽しみにしており、お子さんの嗜好を把握する為にも今後も継続したいと考えています。また給食費は現行のままとさせていただきます。ご協力の程よろしくお願ひします。