

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援 きりんくらぶ					公表日	2025年 3月 10日		
					利用児童数	25名		回収数	25
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	2	0	13	・訪問によって効果的な支援が実施されているので整えられていると思う。 ・沢山あってこどもの選ぶ楽しさもある。 ・実際にどんな物があるか知らないのわからないと回答した。			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	22	1	0	2	・活動する場所と面談場所がわかれているので安心して話しができる。 ・他の保護者がいない時間に面談してくれるので整えられていると思う。			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	24	1	0	0	・書類をもとに確認があり、されていると思う。 ・通所前にしっかり説明があった。 ・支援内容を教えてくれるのでわかりやすい。			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21	4	0	0	・保育所と相談の上、決定している。 ・確認をしっかりとってくれるので、とてもいいと思う。			
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19	5	0	1	・送迎の先生や活動する先生が十分おり、良いと思う。 ・一日のこどもの様子を全て見ているわけではないので、どちらとも言えない。 ・職員が体調不良時、人数が足りるか知りたい。	・職員人数は国の人員配置基準を満たしており、職員の欠席時も対応出来ています。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	未回答1 ・面談時、こどもの特性を相談した上で支援を受けられている。 ・特性に合わせた声掛けや体調の配慮をしてくれるので良いと思う。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0	・面談時に意見を聞いて作成してくれている。 ・こどもの苦手な事に合わせた計画が立てられていると思う。			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	22	1	1	1	・訪問の際、先生同士できちんと相談し、盛り込まれていると思う。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2	0	2	・こどもの成長に合わせて具体的に設定されていると思う。			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	3	・こどもの様子を伝えてくれるので、苦手な事をしっかり支援してくれる。 ・面談時、書面で確認し合いそれに沿って行われていると思う。			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	20	1	0	4	・訪問の際、先生同士できちんと確認や連絡されているのではないかと思います。			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0	・始めに書類にて説明を受けているので良いと思う。			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2	0	0	・面談の時間の中できちんと説明があるので良い。 ・面談の際、支援計画に沿ってきちんと説明を受けた。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	1	・参加はできていないが、保護者同士の相談会など企画されている。 ・保護者会やコンサートなど、色々な機会が設けられている。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21	4	0	0	・面談や送迎時の手紙や写真などで理解できていると思う。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0	・定期的に面談が行われている。 ・面談時に助言をもらっている。 ・こどもが起こした行動や言葉などの相談を親身に聞いてくれる嬉しかった。			

	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの意見や相談も聞いて、支援してくれている。 ・こどもの特性を理解しながら支援していると感じる。 	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればその都度、迅速に対応してくれる。 	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	1	1	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談や手紙、写真などでこどもの様子を知ったり、相談できている。 ・何かあった時には面談を通して話してくれるので安心している。 ・以前あった今日過ごした様子の手紙をたまにでよいので欲しい。 	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	1	1	3	未回答2 <ul style="list-style-type: none"> ・出来ていない事に関してしっかり支援してくれる。 ・先生同士でこどもの様子を伝え合い、こどもが成長できるような必要な支援を行っている。 ・訪問日の共有はあるが、訪問時の様子や先生との共有事項の連絡がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方には訪問後の報告は行っていますが、なかなか連絡が取れない場合は手紙を渡すようにしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18	0	1	4	未回答2 <ul style="list-style-type: none"> ・何が苦手な出来ていないのか、しっかり見て話してくれるので安心。 ・先生同士で話し合ったうえで、こどもにとって必要な支援をしてくれるので行われていると思う。 	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20	1	2	1	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・今後どうしていくか伝えてくれる。 ・訪問した後に先生と話す機会があり、その時に色々相談できる。 	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	4	0	1	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・手紙やアンケート、ホームページなどできちんと発信されている。 	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・始めに書面にて確認を受け、しっかり説明してもらった。 ・特に問題ないと思う。 	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19	2	1	2	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・実践できるようにしているかは、はっきりわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体調不良時などは訪問先施設と連絡を取り合っています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	0	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・防災マニュアルと、訓練の様子を写真で貰っているので行われていると思う。 ・災害時の対策を共有する様子を知らせてもらってるので、支援されていると感じる。 	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	21	1	1	1	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・家で「先生が来たね」と話した際、嫌がっている様子は何もなかった。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	21	3	0	0	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・食事、トイレ、運動、遊び、マナーなど様々な面でこどもが成長できる支援をしてもらっている。 ・どのようなところが得意で不得意なのかなど、共有してくれるので分かりやすい。 ・園でのこどもの様子や先生の話の間接的に知ることができるので、とても満足している。 	