

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
児童発達支援事業所さきりんくらぶ		2025年 3月 10日				28名	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3	0	0	・人数に対して十分な広さだと思う。 ・広くてしっかり仕切られているので活動しやすい場だと思う。 ・子ども達が踊ったりするには少し狭いのかと思うことがある。 ・子どもが過ごしやすい環境だと感じている。	・活動内容によって家具の配置を変えてスペースを確保しています。 ・指導室の他、裏庭も活動の場になっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3	0	1	・多すぎず少なすぎず良い按配だと思う。 ・十分にサポートを行える人数だと思う。 ・先生が沢山いて一人一人しっかり見てくれるので安心。 ・職員が体調不良などの場合、人数が足りる状態なのか知りたい。	・職員の人数は国の人員配置基準を満たしており、職員の欠席時にも対応できています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	4	0	0	・絵を用いた説明で分かりやすい。 ・洗面所の高さを変えてあったり段差もなく使いやすいと思う。 ・トイレ水道がわかりやすく食事の部屋も分かれていて良いと思う。 ・子どもが気を散らさぬ様、活動に集中できる環境になっていると思う。	・活動スペースを区切って、お子さんが集中できるように配慮しています。 ・お子さんに分かりやすいよう、掲示物が過多にならないように工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2	0	0	・きれいで落ち着いて過ごせる部屋になっている。 ・明るい雰囲気の中で物も整理されていて清潔に保たれている。	・毎日活動終了後に、掃除・消毒を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2	0	0	・何が苦手かどうかは良いか、その子に合った支援を行っている。 ・手先の不器用さなど支援してくれる。 ・計画案でわかりやすく目標を立て、それに沿って活動し支援を受けている。	・多職種の職員によって多方向からお子さんの特性を話し合い、プログラムを組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	0	・ホームページで公表している内容と実際に受けている内容が合っている。 ・歌遊びや目や耳で読み取るトレーニングで、段々と成長してきているので合っていると感じる。	・活動の目的（ねらい）は明確に、手段（方法）は上げられるように努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	4	0	0	・苦手な事を解決するために適切な計画を立ててもらっている。 ・特性や苦手な部分など、細かく見て理解してプログラムを組んでくれている。 ・家庭では気付かない事を的確に指摘してくれる。 ・保護者のニーズが昔のままなので聞いて変えてほしいと思った。 ・面談などで子どもに必要な支援を相談し、成長に合わせて作成されている。	・お子さんにもニーズを確認し、個別支援計画を作成しています。 ・保護者の意向を聞き、個別支援計画に反映しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3	0	0	・その時の状況に合わせて目標を決め社会生活に必要なスキルが身につく様々な活動が設定されている。 ・ガイドラインに沿ってかは、わからないが、子どもの進捗に合わせて相談のしてくれる。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	1	・定期的に、計画通りに支援できているか確認できている。 ・支援に沿ってやってくれるので出来る事が増えた。 ・目的に合った内容になっていると思う。出来なかったことが出来るようになってきたと感じる。	・ミーティングなどで支援内容の確認を行っています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回することが違い、とても勉強になる。</li> <li>・作業療法なども組んでくれ、多様に工夫されていると感じる。</li> <li>・その日の活動内容を毎回聞いていないので不明な部分もある。</li> <li>・面談時に内容等確認相談している。</li> <li>・活動内容を写真や手紙でもらい季節や行事により工夫されていると思う。</li> <li>・毎回こどもが字んできたというワードが家で会話の中に出てくるので感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業療法士により、お子さんに合った活動を個別・集団で行っています。</li> <li>・新しいプログラムになった時や、お子さんに変化があった時などに保護者に伝えるようにしています。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・併行通園のためコミュニケーションはとれている。</li> <li>・園に訪問して園の活動に応じて支援してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内での交流はありませんが、併行通園先では他のお子さんと交流が持っているといます。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前に十分に説明を受け、書面でももらっている。</li> <li>・面談の際、書面や説明をしてくれたので特に問題はないかと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に詳しく説明しています。ご質問があれば、随時対応しています。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的やレベルに合わせて内容を説明してくれている。</li> <li>・丁寧に内容を説明してもらった。</li> <li>・どんなことをやっていくのか一緒に考える事ができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画書を提示しながら説明しています。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会やコンサートなど色々な機会がある。</li> <li>・保護者会や何をやったのかを明確に教えてもらっている。</li> <li>・給食参観や活動しているところが実際に見れる機会があつてうれしい。</li> <li>・ペアトレをやしてほしい。</li> <li>・どの様にこどもの特性を活かしながら接していけば良いか教えてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年3回、保護者会を開催しています。</li> <li>・ピア交流会を行い、保護者同士が育児について話し合える機会を設けています。</li> <li>・今年度は2回、ペアレント・トレーニングを行い、お子さんとの接し方など話しました。来年度は、お子さんの年齢別のペアレント・トレーニングを検討しています。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しでも気になることがあれば伝えてもらえるので安心。</li> <li>・通所時の様子の手紙や写真、大変ありがたい。</li> <li>・送迎時に出来事を伝えてくれ、一日頑張ったことが分かって助かる。</li> <li>・こどもの様子が時々しかなないので分かりづらい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいプログラムやお子さんに変化があった時には伝えるようにしています。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手な事や何を出来るようになりたいか一緒に考えてくれる。</li> <li>・面談が定期的にきちんと行われ、しっかり助言を受けている。</li> <li>・対応が分からない時のアドバイスや現状の解決策など知れるので良い。</li> <li>・欲をいえばもう少し面談や会話する機会があればと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期以外に希望があれば随時面談の機会を設けています。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談した際、真摯に受け止めアドバイスをくれる。</li> <li>・連絡事項や何かあった際はすぐに連絡をくれ助かる。</li> <li>・話をきちんと聞いて、そのうえでアドバイスをくれる。</li> <li>・親が送迎していないので手紙がないと何をやってきたのかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいプログラムやお子さんに変化があった時には伝えるようにしています。</li> <li>・送迎時に会えない場合には、面談時や電話にてお子さんの様子を伝えるようにします。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会もやっているの、周りのこども達の事も知れていい勉強になる</li> <li>・こどもたちが遊べて楽しめる環境づくりがされていると感じる。</li> <li>・保護者会などにきょうだいを連れて行く機会がある。</li> <li>・きょうだいも集まるとなると広いスペースの用意など難しい所がある。</li> <li>・気になった事や心配事など送迎時や電話で丁寧に対応してくれる。</li> <li>・何かあった時には対応してくれると強く思う。</li> <li>・相談事など親身になってくれる。</li> <li>・面談もすぐしてくれ、とても話しやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、保護者会やピア交流会など保護者同士が交流を持てる機会を設けていきます。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や苦情窓口対応の体制は整備され事業所内に掲示しています。また、重要事項説明書にも記載しています。</li> </ul>	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の様子を写真や手紙でもらえるので配慮されていると思う。</li> <li>・毎回とは言えないが、配慮されていると感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡票などに相談事や気がかりな記載がある場合は、手紙や電話にて対応しています。</li> </ul>	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手紙やアンケート、ホームページなどできちんと発信されていると思う。</li> <li>・定期的にされている。</li> <li>・活動内容がわかるので、とても良いと思う。</li> <li>・最近手紙が少なくなっているように感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節毎にきりんくらぶ便りを発行して行事予定を伝えていきます。</li> <li>・ホームページにて評価表の結果を公表しています。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・始めに同意書で確認を受け、しっかりと説明してもらった。</li> <li>・初めに説明があった通りの運営がされていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明し同意書をいただき、細心の注意を払っています。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・始めに書面でもらい、訓練の様子を写真や手紙でもらっている。</li> <li>・通所前にマニュアルをもらい、内容もしっかり説明があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に各マニュアルを説明し、配布しています。</li> <li>・年4回、避難訓練（地震・火事・洪水・避難生活・不審者対応）を行い、その様子を伝えていきます。</li> <li>・年度初めに緊急連絡先の更新を行っています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の様子を写真や手紙でもらっている。</li> <li>・定期的に防災訓練があり助かる。</li> <li>・防災訓練を通して、こどもも、どう逃げるのかわかってきた。</li> <li>・こどもから時々訓練があった話を聞くのでされていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急避難所のマップを作成し、施設周辺や送迎ルートでの緊急避難所を把握しています。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災マニュアルと訓練の様子を写真でもらっているので、行われていると思う。</li> <li>・危険物や活動に不必要な物は置いてないと思うので良いと思う。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・始めに書面でもらっている。</li> <li>・体調の配慮もしてくれるので良いと思う。</li> </ul>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも笑顔で楽しそうに帰ってくるので、安心感を持っていると思う。</li> <li>・先生の名前がはっきり言えたり、出来事を話してくれるので安心して思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんと保護者の方に、安心して楽しく通っていただけるような支援を心掛けていきます。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工作した物を嬉しそうに説明してくれるので楽しみにしていると思う。</li> <li>・朝は行きしぶるが、帰って来ると楽しかったと言っている。</li> <li>・こどもなので日によって気分は違うが、基本的には楽しみにしている。</li> <li>・お昼のメニューを見ながら楽しそうにしている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事、トイレ、運動遊び、マナーなど様々な面でこどもが成長できる支援してもらっている。</li> <li>・困った時に相談しやすい環境であると思う。</li> <li>・通わせて良かったと思っている。</li> <li>・通いだしてからコミュニケーションがかなりとれるようになり、成長を感じている。</li> <li>・いつもとても丁寧に対応してくれ、安心している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くのご意見を参考に、今後も安心安全を心掛け、職員一同支援の向上に努めていきます。</li> </ul>