

公表:令和 6年 3月

事業所名 児童発達支援事業所きりんくらぶ 保護者等数(児童数) 27 回収数 23 割合 85%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%			・人数に対して活動スペースが確保できていると思う。 ・子どもが集中しやすい空間が確保され安心。 ・全員が運動する場合は十分ではないと思う。 ・広くて綺麗なお所だと感じる。	・指導室の他、裏庭(畑)も活動の場になっています。 ・活動内容によって家具の配置を変えてスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%			4%	・安心して預けられる先生だと思う。 ・子どもへの声かけに悩み相談した際、丁寧に教えてくれ良かった。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92%	4%		4%	・小さな子どもでもわかる様にシールや動物の絵を使い、目と耳で判断しやすい環境になっている。 ・活動部屋の前にトイレがあり、トイレトレーニングにとっても良い環境だと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・活動に必要なもの以外は置かないシンプルな空間で子どもも集中して活動に取り組める。 ・きれいで落ち着く場所で、活動しやすい配置になっている。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%			4%	・課題や目標などわかりやすく記載されている。 ・保護者目線と職員目線で話し合い、面接でも確認して作成されていると思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87%	9%		4%	・はじめは不安な事も多く心配だったが、子どもも職員を信頼して子どもの発達段階もステップアップしている実感がある。 ・子どもの苦手な事、得意な事をわかってくれるので安心して任せられる。 ・定期的に面談や電話で話し合い、必要な支援がきちんと設定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%			4%	・行われているし、細かく説明してくれる。 ・行き始めてあまり経ってないが計画に沿った支援で、子供の成長を感じることができている。 ・偏食や他の子どもとの関わり等支援されているかわからない。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%			4%	・見直しをしてくれるので、少しずつできることが増えている。 ・面談時にいつもと違うプログラムに変わっている事を確認できている。 ・その日の活動を教えてもらえる日とそうでない日がある。毎回教えてほしい。	・新しいプログラムになった時、子どもに変化があった時などに伝えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	74%		9%	17%	・併行通園しているので、子ども同士のコミュニケーションはとれている。 ・保育所訪問などのシステムを使って園との交流をしてくれている。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%			4%	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に丁寧に説明してくれた。 ・しっかり理解できた。 ・書面にて説明がきちんとされていると思う。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に計画に対して活動した結果を報告してもらえる。 ・子どもに合ったプランを考えてくれるので、課題も知ることができ良いと思う。 ・定期的な面談や自宅訪問でしっかり説明を受けている。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	74%	18%	4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が子どもの様子を事細かに説明できているか不安だが、聞いた事に対しては説明してくれる。 ・面談や電話や送迎時にアドバイスをしてくれるので心強い。 ・困りごとの相談への対応はしてもらえるが、必要時のみといった印象 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時などに助言しています。 ・保護者会などで保護者同士が育児について話し合えるようにしています。 ・今年度の保護者会は2回の開催でしたが来年度からは年3回の開催を予定しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	91%	9%			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に活動の様子などの手紙が入っており、とてもしっかり見てくれていると感じる。 ・家や幼稚園での過ごし方を共有する機会が少なく、共有を多くしていけたらと思う。 ・毎日の連絡票や送迎時に伝え合っている。 ・保護者と職員が顔を合わせる機会がほぼないので、細かく発達状況など伝える場がない 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%		4%		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの接し方、声掛けのアドバイスをもらい、とても助けてもらっている。 ・面談時に相談を聞いてくれ不安が少し無くなった事もある。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	17%	9%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会に参加し、保護者同士の交流が生まれて良かった。 ・保護者同士で育児相談をする会があったので色々話せた。 ・前回の保護者会がとても良かったのでまた開催して欲しい。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%			9%	<ul style="list-style-type: none"> ・電話や面談などで迅速に丁寧に対応して頂いているので利用しやすい。 ・たくさん相談に乗ってくれるので、とても助かる。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	4%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども、保護者双方に細かい配慮がされ、寄り添ってくれる。 ・手紙や写真で活動した様子を頂いているのでわかりやすい。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%	9%	4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで活動写真が掲載されていてわかりやすい。 ・定期的に活動報告の紙をもらえるので嬉しい。負担のない程度に報告してもらえたら参考になるので助かる。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	87%			13%	<ul style="list-style-type: none"> ・写真の掲載については確認を始めにきちんと頂いたので注意されている。 ・直接目には見えていないのでわからないが、トラブルなく過ごせているので良いと思う。 	
非常時の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	9%		13%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡メモや写真などで保護者に細かく説明されている。 ・マニュアルが全て頭の中に入っていないので定期的にお知らせがあると良いと思う。 ・訓練がきちんと実施されているか、一緒にする事は難しいためどちらとも言えない。 	

満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%			17%	・活動内容の報告があるため、実施していると思う。 ・子どもも「地震が起きたらこうするんだよ」と理解しているみたい	します。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	13%	4%		・少し渋る事もあるが、帰宅後やった事の話の聞けるため、楽しみにしていると思う。 ・初めは通わせるのに心配だったが、楽しく活動している様なので安心している。 ・毎日楽しみにしている。休みの日でも「今日きりんくらぶ？」と言っている。 ・少し前から通所を嫌がる事がある。 ・併行通園が始まってからは少し戸惑っているようだが、笑顔で帰ってきている。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	96%	4%			・最初は不安しかなかったが、少しずつ日常生活の中に入り、満足してきている。 ・職員の対応も良く、親身になってくれ、とても安心して通わせている。 ・確実にできる事が増えて子どもの成長を感じるので大満足。 ・これから先の就学の話などもできている。 ・いろいろな行事もあるので満足している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。